**Договор оказания гостиничных услуг**

г. Анапа                " " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

   ИП Акопян К.К. в лице Акопяна Карена Кимовича, действующего на основании Свидетельства о регистрации, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, **и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серия\_\_\_\_ номер \_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_\_ г.**, именуемый в дальнейшем "Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору   Исполнитель обязуется   по заявке Заказчика о бронировании оказать ему услуги по временному размещению в номерах гостиницы "DREAM HOTEL ANAPA", расположенной по адресу г. Анапа, проезд Золотой берег, 2б

1.2. Срок пребывания Заказчика в гостинице – \_\_ (\_\_\_\_\_\_) суток с \_\_\_\_\_ г по \_\_\_\_\_\_\_ г.

1.3. Размещение в номере категории «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

**2. Обязательства Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1.2. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера.

2.1.3. В случае обнаружения недостатков, влияющих на качество оказания услуги, Исполнитель должен устранить данные недостатки в течение часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.3.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Расторгнуть   настоящий договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения заявления о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора.

2.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия заявки прайсу

\_\_\_\_\_\_\_ рублей в день х \_\_ суток и составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. НДС не предусмотрен (уведомление о переходе на упрощенную систему налогообложения ст.346.11)

3.2. Стоимость, указанная в подтверждении бронирования, актуальна при внесении предоплаты в размере 100% стоимости проживания по акциям раннего бронирования и 30% стоимости проживания по базовому тарифу до даты, указанной в счёте.

3.3. Датой внесения оплаты считается день поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.4. За несвоевременный отказ от бронирования, менее чем за 3 суток до даты заезда, Заказчик несет материальную ответственность. Размер штрафных санкций составляет стоимость суток проживания в номере.

3.5. Возврат денежных средств Заказчику производится в полном объёме, если заявление об отмене брони и возврате денежных средств получено Исполнителем письменно не менее чем за 3 суток до даты заезда.

**4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующие виды услуг:

     - вызов скорой помощи;

     - пользование медицинской аптечкой;

     - доставка в номер корреспонденции по ее получении;

     - побудка к определенному времени;

- горячий завтрак;

- бесплатный доступ к сети Интернет;

- ежедневная уборка номера;

- предоставление косметических средств для индивидуального пользования;

- смена полотенец и постельного белья в соответствии с требованиями, установленными действующим Положением о классификации гостиниц.

4.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

4.4. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12 часов текущих суток по местному времени. В случае задержки выезда из номера от 30 минут до 6 часов, оплата производится по часам, при задержке выезда от 6 до 12 часов после установленного расчетного часа стоимость услуги «поздний выезд» составит 50% от стоимости номера в сутки, а при задержке более 12 часов – 100% стоимости номера в сутки.

4.5. Гарантированное время заселения в гостиницу – 15.00 по местному времени. Раннее заселение оплачивается дополнительно: с 6.00 до 15.00 - 50% от стоимости номера, при заезде до 6.00 - полная стоимость номера.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

5.2. Заказчик   в соответствии   с законодательством   Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

**6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

**7. Реквизиты и подписи Сторон**

**Исполнитель** Заказчик

|  |  |
| --- | --- |
| **ИП Акопян Карен Кимович**  ОГРНИП 305230909800280 ИНН 753704786919  г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 230, кв. 52  р/с 40802810230000028422  к/с 30101810100000000602  Банк Краснодарское отделение № 8619 ПАО СБЕРБАНК г. Краснодар БИК 040349602  Тел. 8 (938) 43-04-724  E-mail [info@dreamhotelanapa.ru](mailto:info@dreamhotelanapa.ru)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Акопян К.К. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_,  выдан \_\_\_\_\_\_\_,  дата выдачи 19.04.2002 г**.**  Адрес регистрации:  Тел.:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |